

NOTRE ENGAGEMENT POUR LA QUALITE

Chez Viatris, nous envisageons la santé non pas telle qu'elle est mais telle qu'elle devrait être. Nous agissons avec courage et notre positionnement unique est source de stabilité dans un monde où les besoins en matière de santé sont en constante évolution.

Nous nous engageons en faveur de l'intégrité et de la qualité dans tout ce que nous faisons, en plaçant l'intégrité et la qualité au cœur de toutes nos actions sur l'ensemble de notre réseau mondial. Notre intégrité est un engagement ferme et nous permet d'offrir la qualité que les patients et les clients attendent en accordant leur confiance à VIATRIS.

La prise en compte de la qualité des produits et services, de la satisfaction des clients et de la conformité aux réglementations en vigueur doit être une démarche permanente dans l'ensemble de nos activités.

Cette démarche doit être partagée, comprise et acceptée par tous les collaborateurs de l'entreprise.

Nous, Direction de VIATRIS SANTE, invitons l'ensemble de nos collaborateurs à **appliquer et à faire appliquer ces principes**, ainsi que les **règles de déontologie** de notre profession.

Chacun à son niveau, doit en accord avec les valeurs du groupe :

1. Mettre en œuvre des pratiques conformes à la réglementation, l'éthique, ainsi qu'aux exigences qualité du groupe
2. Respecter les procédures en vigueur au sein du groupe
3. Agir pour le bénéfice de la Santé Publique, dans l'intérêt des patients et défendre le bon usage du médicament par une information médicale fiable et claire
4. Veiller à la formation et au développement des compétences de tous les collaborateurs contribuant à la qualité de l'information médicale et promotionnelle
5. Veiller à ce que nos partenaires se conforment aux mêmes exigences
6. Être à l'écoute de nos clients et partenaires, professionnels de santé, et chercher à toujours mieux répondre à leurs attentes
7. Adopter une démarche d'amélioration continue dans son activité.

Cet engagement s'appuie sur un système qualité animé par les **revues de direction** et piloté par le suivi des **indicateurs** ; son application est vérifiée notamment au moyen d'**audits internes**, effectués sur des processus et des domaines définis en fonction des priorités de l'entreprise et conduits avec une volonté de **démarche d'amélioration**.

Un suivi systématique des **actions correctives et préventives**, définies suite à des anomalies ou déviations, est réalisé afin de garantir la mise en application des améliorations nécessaires.

Ce système qualité s'applique en tout point à notre activité d'information promotionnelle réalisée auprès des professionnels de santé.

Pour permettre à chacun de vivre en meilleure santé à chaque étape de sa vie, VIATRIS suit trois axes majeurs :

- **Accès** : En fournissant des médicaments de haute qualité et reconnus, quels que soient le lieu de résidence ou la situation de chaque patient.
- **Leadership** : En favorisant l'évolution de nos activités de façon durable et le développement de solutions innovantes pour améliorer la santé des patients.
- **Partenariat** : En valorisant notre expertise collective afin de donner accès à tous à nos produits et services.

Nous avons pour ambition d'offrir aux professionnels de santé une **information de qualité, pertinente et loyale sur nos produits et sur leur bon usage**. Cette information est diffusée à l'aide de preuves scientifiques, claires, objectives, dans le respect de l'éthique et de la réglementation française :

- Par des personnes qualifiées réalisant une **activité d'information promotionnelle**
- Par nos services d'**information médicale et scientifique**, en charge de répondre aux questions spécifiques des professionnels de santé ou des patients

Cet engagement pour la qualité se traduit par des objectifs.

Nos objectifs pour 2021-2022 sont :

- S'appuyer sur la notoriété de MYLAN pour accompagner la transition vers VIATRIS
- Conforter l'image de VIATRIS comme un acteur de santé reconnu pour apporter des services aux professionnels de santé, afin d'améliorer le parcours de soins des patients et la pérennité du système de santé
- Réussir les projets relatifs à nos produits (lancements, compléments de gammes, biosimilaires)
- Poursuivre notre engagement auprès des communautés et associations.
- Accompagner les collaborateurs en matière d'inclusion, diversité, bien être et santé au travail
- Mobiliser les équipes en faveur de l'environnement (gestion de l'eau, des déchets, de l'énergie)

En matière d'information promotionnelle, nos objectifs spécifiques à VIATRIS SANTE pour 2021-2022 sont :

- Réussir l'intégration du réseau « Equipe Thrombose Viatris » et développer leurs compétences
- Faire évoluer nos types de visites pour continuer de répondre et de s'adapter aux attentes des professionnels de santé (visite à distance).
- Optimiser les processus partagés avec les équipes de MYLAN Medical S.A.S. pour tendre tant que possible vers des pratiques « One-VIATRIS ».

Nous sommes confiants dans l'adhésion de tous nos collaborateurs aux valeurs du groupe VIATRIS et nous nous engageons à déployer les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité en vue de la réalisation de ces objectifs.

Fait à LYON le, 14/10/2021

Christophe MAUPAS

Président VIATRIS SANTE

Anne YVON

Pharmacien Responsable VIATRIS SANTE

2/2