

## NOTRE ENGAGEMENT POUR LA QUALITE

La qualité est une exigence majeure de notre entreprise.

La prise en compte de la qualité des produits et services, de la satisfaction des clients et de la conformité aux réglementations en vigueur doit être une démarche permanente dans l'ensemble de nos activités.

Cette démarche de progrès doit être partagée, comprise et acceptée par tous les collaborateurs de l'entreprise.

Nous, Direction de Mylan SAS, invitons l'ensemble de nos collaborateurs à appliquer et à faire appliquer ces principes, ainsi que les règles de déontologie de notre profession.

Chacun à son niveau, doit en accord avec les valeurs du groupe Mylan :

1. Mettre en œuvre des pratiques conformes à la réglementation, l'éthique, ainsi qu'aux exigences qualité du groupe Mylan
2. Respecter les procédures en vigueur au sein du groupe
3. Agir pour le bénéfice de la Santé Publique, dans l'intérêt des patients et défendre le bon usage du médicament par une information médicale fiable et claire
4. Veiller à la formation et au développement des compétences de tous les collaborateurs contribuant à la qualité de l'information médicale et promotionnelle
5. Veiller à ce que nos partenaires se conforment aux mêmes exigences
6. Etre à l'écoute de nos clients et partenaires, professionnels de santé, et chercher à toujours mieux répondre à leurs attentes
7. Adopter une démarche d'amélioration continue dans son activité.

Cet engagement s'appuie sur un système qualité animé par les revues de direction et piloté par le suivi des indicateurs ; son application est vérifiée notamment au moyen d'audits internes, effectués sur des processus et des domaines définis en fonction des priorités de l'entreprise et conduits avec une volonté de démarche d'amélioration.

Un suivi systématique des actions correctives et préventives, définies suite à des anomalies ou déviations, est réalisé afin de garantir la mise en application des améliorations nécessaires.

Cette démarche s'applique bien évidemment à notre activité d'information promotionnelle auprès des professionnels de santé.

Nous avons pour ambition d'offrir aux professionnels de santé une information de qualité, pertinente et loyale sur nos produits et sur leur bon usage. Cette information est diffusée à l'aide de preuves scientifiques, claires, objectives, dans le respect de l'éthique et de la réglementation française :

- Par des personnes qualifiées réalisant une activité d'information promotionnelle
- Par nos services d'information médicale et scientifique, en charge de répondre aux questions spécifiques des professionnels de santé ou des patients

Cette ambition et nos objectifs s'appliquent à l'activité d'information promotionnelle, dans le respect des dispositions contractuelles établies avec nos partenaires.

Nos objectifs en 2019 sont :

- Développer l'image de Mylan comme un acteur de santé reconnu pour apporter des services aux professionnels de santé afin d'améliorer la prise en charge des patients
- Réussir les projets relatifs à nos produits (Lancements, compléments de gamme, biosimilaires)
- Promouvoir le développement des compétences humaines et métiers des collaborateurs en favorisant l'accès à la formation et à l'information
- Entretenir une culture d'entreprise stimulant la performance éthique et l'amélioration continue

En matière d'information promotionnelle, nos objectifs spécifiques pour 2019 sont :

- Développer l'activité d'information promotionnelle des médicaments par les responsables comptes clés Mylan SAS
- Continuer à développer les compétences spécifiques des responsables comptes clés en matière d'information promotionnelle et d'activité commerciale et la dissociation de ces deux activités
- Renforcer les connaissances des responsables comptes clés en matière de pharmacovigilance
- Améliorer les processus partagés avec Mylan Medical SAS.

Nous sommes confiants dans l'adhésion de tous nos collaborateurs aux valeurs du groupe Mylan et nous nous engageons à déployer les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité en vue de la réalisation de ces objectifs.

Fait à Saint Priest, le 23 avril 2019



Bertrand DE LAVENNE

Président Mylan SAS



Anne YVON

Pharmacien Responsable Mylan SAS